

## **CONTRATTO**

PREMESSO CHE TELEVOIP ITALIA SRL è una società debitamente autorizzata dal Ministero competente per le comunicazioni vocali nomadiche e in qualità di reseller alla fornitura di servizi di telecomunicazione, ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari; Il CLIENTE ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da TELEVOIP il Servizio/i oggetto del presente contratto; TELEVOIP ITALIA SRL ed il CLIENTE (di seguito definiti congiuntamente "Parti" e disgiuntamente "Parte") intendono regolare i termini e le condizioni in base al quale la fornitura del Servizio/i dovrà avere luogo.  
TANTO PREMESSO SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

## **CONDIZIONI GENERALI**

### **1. Oggetto**

1.1. Con le presenti Condizioni Generali viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di TELEVOIP ITALIA SRL (di seguito denominata "TELEVOIP") del/i servizio/i (di seguito definito il/i "Servizio") al CLIENTE, così come descritto/i in dettaglio negli Allegati.

1.2. L'erogazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del CLIENTE degli specifici requisiti così come elencati al punto 3.

1.3. Le Premesse, le Condizioni Generali e gli eventuali Allegati costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra TELEVOIP e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

### **2. Durata del contratto e recesso.**

2.1. Il contratto entrerà in vigore alla data di ricezione e accettazione da parte di TELEVOIP della richiesta di attivazione e relativi allegati compilati e sottoscritti dal CLIENTE (aventi valore di proposta contrattuale), unitamente alla copia fotostatica del documento d'identità del CLIENTE stesso. Il contratto s'intenderà, quindi, concluso al momento dell'attivazione dei servizi da parte della stessa.

2.2. Ai fini del perfezionamento del contratto, tutta la documentazione di cui al precedente punto dovrà essere inviata a cura del CLIENTE all'indirizzo indicato al punto 5.4. che segue.

2.3. L'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica di cui al punto 3 che segue.

2.4. Il contratto avrà durata di 24 mesi a far data dall'attivazione del Servizio e verrà automaticamente rinnovato, a tempo indeterminato, alla scadenza contrattuale.

2.5. TELEVOIP s'impegna a terminare la procedura di attivazione entro 60 (sessanta) giorni lavorativi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del CLIENTE. In caso di ritardo, TELEVOIP s'impegna, altresì, a riconoscere al CLIENTE una quota d'indennizzo ammontante al 10% del contributo di attivazione, fino a concorrenza massima del suo importo complessivo, come definito negli allegati, per ogni 5 (cinque) giorni di ritardo, rispetto alla data ultima prevista per la conclusione della procedura.

2.6. Il CLIENTE ha in ogni momento il diritto di recedere dal presente contratto, fatta salva la previsione di cui al punto 13 che segue, con un preavviso di almeno 30 giorni, avente efficacia dalla data di ricezione della comunicazione, che dovrà avvenire, a mezzo lettera raccomandata A/R, all'indirizzo di TELEVOIP di cui al punto 5.5.. TELEVOIP potrà comunicare per iscritto e con le stesse modalità, il proprio recesso con un preavviso di 30 (trenta) giorni, senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto risarcimento o indennizzo alcuno.

2.7. TELEVOIP avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio o di singole opzioni, in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al CLIENTE. Ai fini del contratto, sarà considerata giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il puntuale adempimento degli obblighi contrattuali del CLIENTE o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio, in considerazione del fatto che la linea XDSL deve essere resa disponibile da un operatore terzo.

2.8. Qualora il recesso avvenisse anteriormente all'attivazione del servizio, il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere gli importi relativi ai costi di attivazione, eventualmente sostenuti da TELEVOIP. Il recesso dal presente contratto, per qualsivoglia motivo, avvenuto (tranne la previsione di cui al punto 13) anteriormente al decorso della prima scadenza contrattuale, non farà venir meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei costi di attivazione e dei contributi mensili indicati, nelle modalità e nello specifico ammontare, sugli allegati commerciali sottoscritti, fatte salve le ipotesi di cui ai punti 5.2 e 5.7..

2.9. Qualora il CLIENTE receda il presente Contratto per i servizi in portabilità, prima della scadenza di mesi 24 dalla sua sottoscrizione, è tenuto a versare a Televoip tutti gli sconti e le promozioni goduti nell'arco di 24 mesi.

2.10. Qualora il CLIENTE receda successivamente alla prima scadenza contrattuale, sarà tenuto a corrispondere gli importi relativi ai canoni ed al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione del servizio. Il CLIENTE riconosce ed accetta che l'effettiva cessazione del Servizio avverrà entro 30 gg dalla data di ricezione della disdetta, fatti salvi i ritardi dovuti ad eventi non imputabili a TELEVOIP.

2.11. Qualora il CLIENTE receda dal contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, salvo diversa previsione, il presente contratto resterà in vigore per i restanti Servizi, restando operante il disposto di cui al punto 2.8..

### **3. Riserva di verifica tecnica ed economica**

3.1. L'efficacia del contratto è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche di fattibilità tecnico- organizzativa che TELEVOIP effettuerà successivamente alla stipula del Contratto:

3.2. compatibilità delle apparecchiature che collegano il CLIENTE alla rete di altro gestore pubblico;

3.3. disponibilità dell'accesso alla rete mediante xDSL;

3.4. disponibilità delle risorse di rete di fornitori terzi;

3.5. una carta di credito valida o un conto corrente bancario presso un istituto di credito italiano- eccetto Banco Posta;

3.6. il codice fiscale e/o partita iva;

3.7. un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna del materiale necessario all'installazione.

3.8. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà dunque privo di effetti e non vincolante in alcun modo né per TELEVOIP, né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.9. Ai sensi dell'art. 1461 cod. civ., TELEVOIP potrà sospendere l'efficacia del Contratto, qualora si sia verificato un mutamento in peius delle condizioni economiche del CLIENTE, anche nell'ipotesi in cui tali notizie siano state apprese in un momento successivo alla stipulazione del contratto, salvo che sia prestata idonea garanzia.

### **4. Corrispettivi -Pagamenti**

4.1. Il corrispettivo, le condizioni e i termini di pagamento sono definiti negli Allegati. Il CLIENTE corrisponderà a TELEVOIP gli importi ivi indicati nei termini di cui al punto 4.2. che segue.

4.2. TELEVOIP emetterà fattura entro il mese successivo a quello di competenza ed il CLIENTE s'impegna ad effettuare il corrispondente pagamento entro 15 giorni data fattura

4.3.1. In caso di ritardo pagamento, il CLIENTE dovrà versare a Televoip Italia, oltre a eventuali spese bancarie, un'indennità di mora pari al: 1% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 2% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 3% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza.

4.3.2. La penale per il ritardato pagamento di cui al comma precedente non trova applicazione qualora il CLIENTE abbia pagato le precedenti sei fatture entro le rispettive date di scadenza e paghi una successiva fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, la penale per ritardato pagamento verrà integralmente addebitata.

4.3.3. Ferma restando l'applicazione delle penali di cui al presente articolo, al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Televoip Italia, il CLIENTE instatario di più contratti autorizza Televoip Italia a rivalersi delle somme per cui sia risultato moroso sugli altri abbonamenti relativi ai servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali.

4.4. In caso di mancato pagamento totale o parziale, TELEVOIP potrà, altresì, sospendere l'erogazione dei Servizi. Qualora il CLIENTE non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni, TELEVOIP potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

4.5. Il CLIENTE dovrà provvedere all'effettuazione dei pagamenti nei termini, modalità ed ammontare indicati da TELEVOIP, indipendentemente dalle eventuali contestazioni che possa sollevare, operando il principio del solve et repete.

4.6. I costi di spedizione delle fatture saranno integralmente a carico del CLIENTE. L'ammontare degli stessi è specificamente indicato nel sito web di TELEVOIP - [www.televoip.it](http://www.televoip.it).

### **5. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti**

5.1. TELEVOIP potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare le proprie tariffe per i Servizi nonché variare le condizioni del Contratto, per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno indicate nelle comunicazioni inviate al CLIENTE ai sensi dei successivi commi 4 e 5.

5.2. Le modifiche di cui al comma precedente, che comportino un aumento delle tariffe dei Servizi o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data di comunicazione. Il CLIENTE, entro 15 giorni dal ricevimento della stessa, potrà recedere dal Contratto, con le modalità e nei termini di cui al punto 2.6., non operando però la previsione di cui al punto 2.9.

5.3. In mancanza di recesso nei termini di cui sopra, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dal CLIENTE.

5.4. Le comunicazioni tra TELEVOIP e il CLIENTE saranno effettuate di regola per iscritto, ovvero via telefax, o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate presso i recapiti resi noti dalle parti.

5.5. L'eventuale dichiarazione di recesso del CLIENTE dovrà essere effettuata per iscritto, presso la sede legale di TELEVOIP indicata in fattura.

5.6. Il CLIENTE dovrà prontamente comunicare a TELEVOIP nelle forme di cui al comma 4 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione, in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati negli Allegati.

5.7. Qualora, in corso di contratto, il CLIENTE intenda aderire ad un nuovo servizio o profilo di servizio, offerto da TELEVOIP, dovrà effettuare richiesta scritta alla stessa. La data di sottoscrizione degli allegati tecnici e commerciali, relativi al nuovo servizio prescelto, costituirà nuova decorrenza contrattuale ai sensi del precedente punto 2.4.

5.8. Qualora il CLIENTE, nelle prime dodici mensilità decorrenti dall'attivazione, intenda usufruire di un trasloco della propria linea presso altro indirizzo, dovrà corrispondere i costi indicati negli allegati commerciali sottoscritti. Il CLIENTE dovrà altresì corrispondere i costi standard per l'attivazione della nuova linea come indicati negli allegati commerciali, unitamente alle relative mensilità contrattuali.

5.9. Qualora il CLIENTE nelle successive dodici mensilità e nei periodi di rinnovo contrattuale, intenda usufruire di un trasloco della propria linea presso altro indirizzo, dovrà corrispondere il contributo relativo alla mensilità in corso. Il CLIENTE dovrà altresì corrispondere i costi standard per l'attivazione della nuova linea come indicati negli allegati commerciali, unitamente alle relative mensilità contrattuali.

### **6. Clausola risolutiva espressa**

6.1. Ciascuna parte può risolvere immediatamente il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con conseguente interruzione del servizio, dandone comunicazione scritta all'altra Parte, nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui al presente contratto, nonché in caso di violazione da parte del CLIENTE di una qualsiasi delle obbligazioni di cui al presente Contratto.

6.2. TELEVOIP potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra concorsuale o diventi insolvente o ceda beni ai creditori o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

6.3. Nel caso in cui risulti che il CLIENTE abbia fornito dati identificativi, di cui al presente contratto, non corretti, TELEVOIP potrà risolvere ipso iure il contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi al recapito indicato dal CLIENTE.

### **7. Limitazioni di responsabilità**

7.1. TELEVOIP garantisce la continuità del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio, previa informazione al CLIENTE, in occasione di necessarie manutenzioni.

7.2. TELEVOIP non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati da TELEVOIP, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del CLIENTE, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal CLIENTE, (e) interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

7.3. A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da TELEVOIP e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc.

7.4. TELEVOIP, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

7.5. TELEVOIP non sarà responsabile verso il CLIENTE, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso e/o verso i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi.

7.6. Attraverso i servizi, il CLIENTE può accedere a reti di telecomunicazioni pubbliche, sulle quali TELEVOIP non esercita alcun controllo. Le parti concordano nel ritenere che in tali reti di telecomunicazioni la sicurezza e la riservatezza delle comunicazioni non possono essere garantite e che i rischi dell'utilizzo delle stesse gravano sul CLIENTE.

7.7. Il CLIENTE assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di TELEVOIP che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da TELEVOIP, ovvero (b) manomissioni o interventi sulle modalità di erogazione dei Servizi, posti in essere da parte del CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati da TELEVOIP. In tali casi, TELEVOIP potrà inoltre sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione dei servizi.

7.8. TELEVOIP non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, per la mancata assegnazione da parte dell'autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal CLIENTE, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

#### **8. Uso improprio dei Servizi**

8.1. Il CLIENTE è responsabile della buona gestione degli apparati ricevuti in dotazione.

8.2. Il CLIENTE si obbliga a non utilizzare il Servizio e a non farlo utilizzare a terzi, al fine di porre in essere comunicazioni idonee a causare danni o turbative a operatori di telecomunicazioni o utenti o che comportino violazioni della normativa vigente.

In caso d'inadempimento del CLIENTE, TELEVOIP potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio.

8.3. Il CLIENTE garantisce che qualunque immissione di materiale o messaggio in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile al CLIENTE stesso avviene sotto la sua responsabilità, obbligandosi il CLIENTE a manlevare e tenere indenne TELEVOIP da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

8.4. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del CLIENTE, utilizzino i servizi, il CLIENTE, con la sottoscrizione del contratto, esplicitamente si assume la responsabilità per ogni relativa conseguenza.

8.5. Il CLIENTE accetta di assumere ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei servizi internet mediante la UserID e password forniti da TELEVOIP, ai sensi dell'art. 2051 cod. civ. Il CLIENTE si assume del pari ogni obbligo relativo alla custodia e segretezza della propria User ID e password.

#### **9. Apparati-Manutenzione-Assistenza.**

9.1. Alcuni apparati consegnati al CLIENTE potranno essere forniti da TELEVOIP a titolo di comodato d'uso alle condizioni qui di seguito riportate.

9.2. Il CLIENTE si obbliga ad impegnarsi per proprio conto o a consentire a TELEVOIP (e/o a società terze che agiscono per suo nome e conto) al fissaggio a muro dell'apparato consegnato da TELEVOIP in comodato d'uso. In caso di mancato adempimento a questo obbligo, per qualsivoglia motivo, il CLIENTE sarà responsabile di ogni danno che potrebbe occorrere all'apparato.

Congiuntamente TELEVOIP è manlevata da ogni responsabilità o obbligo di sostituzione o manutenzione sull'apparato danneggiato.

Il CLIENTE si impegna altresì ad utilizzare l'apparato in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi.

9.3. Alla cessazione per qualsiasi causa del contratto, il CLIENTE dovrà prontamente restituire, tramite pacco postale, le apparecchiature in suo possesso a TELEVOIP e comunque entro 1 mese, presso la sede di TELEVOIP stessa, in Via Alessandro Volta - Raiano (AQ). Il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere a TELEVOIP una penale forfettaria pari ad Euro 20 per ogni mensilità di ritardo.

9.4. Il CLIENTE sarà responsabile delle apparecchiature dal momento della consegna e non potrà apportarvi alcuna modifica, rimanendo comunque responsabile nei confronti di TELEVOIP in caso di perdita o danneggiamento della stessa. TELEVOIP si riserva il diritto di modificare o sostituire, a proprie cure e spese l'Apparecchiature, o parte di essa, per esigenze del servizio o allo scopo di migliorare lo stesso.

9.5. TELEVOIP non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al CLIENTE e/o a terzi, ivi compreso il personale del CLIENTE e derivante dall'errato o negligente utilizzo da parte del CLIENTE delle apparecchiature. Pertanto il CLIENTE solleverà e terrà indenne TELEVOIP da ogni richiesta, azione, pretesa, comunque avanzata, anche da terzi, a titolo di risarcimento danni.

9.6. TELEVOIP assicurerà al CLIENTE un servizio di assistenza che verrà fornito attraverso supporti idonei alla comunicazione.

#### **10. Vicende relative al Contratto e cessione**

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

10.1. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto, a mezzo Allegati, a pena di nullità.

10.2. Il contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di TELEVOIP. In ogni caso il CLIENTE cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 4 del presente contratto fino alla scadenza del termine dello stesso.

10.3. E' fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere in tutto o in parte il servizio.

10.4. Il presente contratto sarà vincolante e conserverà efficacia a beneficio dei rispettivi successori e legittimi aventi causa tra le parti.

#### **11. Proprietà intellettuale**

11.1. Il CLIENTE riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o apparecchiatura rimarrà sempre e comunque di proprietà di TELEVOIP.

11.2. Senza limitazione per quanto sopra detto, il CLIENTE riconosce di non essere autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di TELEVOIP senza il previo consenso scritto di TELEVOIP.

#### **12. Riservatezza**

12.1. TELEVOIP ed il CLIENTE manterranno strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgare ad alcuno (tranne che ai loro dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che:

a) siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza;

b) siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;

c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza.;

d) debbano essere rivelati a seguito di un ordine dell'Autorità Giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti.

#### **13. Informazioni ai consumatori**

13.1. Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del Dlgs. 15 gennaio 1992 n. 50, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5 del medesimo Dlgs. 50/92 si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a TELEVOIP all'indirizzo indicato all'art. 5.5. delle presenti condizioni generali, mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 giorni dalla attivazione del servizio da parte di TELEVOIP, ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di TELEVOIP di addebitare, per effetto dell'art. 7 comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte.

13.2. Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D.lgs. 185/99, in ottemperanza all'art. 3 del medesimo D.lgs. 185/99, TELEVOIP informa il CLIENTE - consumatore che potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a TELEVOIP all'indirizzo indicato nell'art. 5.5. delle presenti condizioni generali, mediante lettera raccomandata a/r entro 10 gg. dalla conclusione del contratto, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.lgs. 185/99.

#### **14. Allegati e gerarchia delle fonti**

14.1. I documenti allegati al presente contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale per quanto concerne il periodo di copertura, i relativi costi, nonché le modalità di pagamento e fatturazione, l'erogazione delle prestazioni di assistenza, purché consensualmente sottoscritte da entrambe. Le parti si danno atto che il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dagli Allegati.

14.2. Nell'eventualità di contrasti tra le norme contenute nelle Condizioni Generali di Contratto e negli Allegati di cui sopra, questi ultimi prevorranno.

#### **15. Legge applicabile e procedura di conciliazione.**

15.1. Il presente contratto è retto dalla Legge italiana.

15.2. Per le controversie tra TELEVOIP ed il CLIENTE varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 31 Luglio 1997, n. 249. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

15.3. Qualora il CLIENTE fosse un consumatore, come definito nell'art. 1469 bis C.C., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

15.4. Qualora il CLIENTE fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469 bis C.C., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Tribunale di Sulmona.

#### **16. Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali**

16.1. TELEVOIP, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal CLIENTE, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs. 196/03, informa il CLIENTE che i predetti dati personali saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei ed i strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere

comunicati da TELEVOIP esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale) da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel qual caso l'art. 24 del D.lgs. 196/2003, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'azienda; società controllate e/o, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il CLIENTE potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 contattando TELEVOIP. Il CLIENTE potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità di trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento.

16.2. TELEVOIP non sarà in alcun modo responsabile del trattamento dei dati di terzi posto in essere dal cliente attraverso il Servizio.

## INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LS 30/06/2003 n° 196, ART.13

TELEVOIP S.r.l., nel rispetto del diritto dei propri utenti ad essere informati con riguardo alla raccolta e alle altre operazioni di trattamento dei loro dati personali, ha adottato ed implementato un'informativa in relazione alla gestione e amministrazione del sito [www.televoip.it](http://www.televoip.it) (di seguito indicato come sito web in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti. L'informativa contiene tutte le informazioni necessarie ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) che recepisce la Direttiva 95/46/CE in materia di protezione dei dati personali, nonché la Direttiva 2002/58/CE sulla tutela dei dati personali nelle comunicazioni elettroniche.

**1.1 Titolare.** In particolare, informiamo che il "titolare" del trattamento ai sensi del Codice Privacy è TELEVOIP S.r.l., con sede sociale in Via Alessandro Volta- 67027 RAIANO. Per esigenze esclusivamente organizzative e funzionali, in alcuni casi, il titolare renderà noti i dati personali raccolti a terzi che, ove richiesto, saranno nominati responsabili del trattamento. I responsabili effettuano il trattamento dei dati personali degli utenti del sito web, solo per le finalità strettamente connesse ai servizi forniti, nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento e secondo le direttive impartite dal titolare.

**2. Fonti dei dati personali.** I dati personali vengono raccolti dal titolare durante l'utilizzo del servizio di effettuazione ordini di prodotti e/o servizi TeleVoip. La raccolta dei dati personali, contrassegnati da asterisco, durante l'uso del suddetto servizio, sarà necessaria per consentire di accedere alle funzionalità del sito. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati personali comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi offerti.

**3. Natura dei dati.** Il titolare nel trattare e raccogliere i dati personali, si impegna ad osservare un principio di stretta necessità. Il sito web è stato configurato in modo tale che la possibilità di utilizzare i dati personali degli utenti sia ridotta al minimo ed in modo da escludere il trattamento dei dati quando le finalità perseguite nei singoli casi possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità, che consentono di identificare l'interessato solo in caso di necessità o su richiesta delle autorità e delle forze di polizia. In particolare i dati personali che il titolare tratta per fornire i propri servizi on line riguardano, ai fini della registrazione, i seguenti dati identificativi, in particolare:

1. Per l'utente persona fisica: "nome e cognome", "indirizzo" "cap" "città" "provincia" "e-mail" "telefono" "cellulare" "codice fiscale". Tutti i sopraddetti campi, ad eccezione del campo "telefono" sono obbligatori per poter accedere al servizio di effettuazione ordini.
2. Per l'utente persona giuridica: "nome e cognome", "azienda", "indirizzo" "cap" "città" "provincia" "fax", "telefono", "cellulare" "e-mail", "P.iva". Tutti i suddetti campi, ad eccezione dei campi "cellulare" e "fax", sono obbligatori per poter accedere al servizio di effettuazione ordini.

I dati di cui sopra, se liberamente forniti, saranno trattati dal titolare in forma anonima ed aggregata per creare profili generali degli utilizzatori del servizio al fine di rispondere in maniera specifica ai loro bisogni ed alle loro esigenze il titolare non effettuerà il trattamento di dati sensibili se non per specifiche esigenze o servizi di elaborazione preventivamente individuati, per cui se si rendesse necessario effettuare operazioni di trattamento di dati sensibili sarà richiesto il relativo consenso nei modi di legge.

**4. Finalità del trattamento.** I dati personali sono raccolti e trattati dal titolare per finalità strettamente connesse all'uso del sito web e dei suoi servizi. In particolare, il trattamento dei dati forniti ha la finalità di: "rendere accessibile l'utente al servizio di effettuazione ordini di prodotti e/o servizi TeleVoip", "dare esecuzione agli obblighi di legge ed alle istruzioni delle Autorità o degli organi di Vigilanza"; "ottemperare quanto obbligatorio per legge"; "fornire all'autorità giudiziaria o altra pubblica amministrazione, nel rispetto delle leggi che regolano la materia, le informazioni personali che riguardano gli utenti, qualora ciò sia necessario per accertamenti relativi alla commissione di truffe, frodi informatiche, violazione di diritti di proprietà intellettuale, atti di pirateria informatica o altre attività illecite, che potrebbero esporre il titolare o i suoi utenti a responsabilità legali, civili o penali. I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento, non oltre il tempo strettamente necessario alla finalità per cui i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, entro i limiti di legge.

**5. Modalità di trattamento.** Il trattamento dei dati personali è realizzato attraverso strumenti manuali, informatici e, in ogni caso, automatizzati. Il trattamento è svolto dal titolare o da terzi di cui il titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

**6. Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati.** Nei limiti degli obblighi di legge e per le finalità indicate, alcuni tuoi dati personali potranno essere comunicati dal titolare a soggetti terzi, pubblici e/o privati, quali: "amministrazione finanziaria dello Stato e P.A."; "autorità giudiziaria e forze di polizia"; "banche e istituti di credito, società per recupero crediti, centrali rischi private"; "consulenti della Società e studi professionali (consulenti legali, contabili, fiscali, ecc.); "persone fisiche o giuridiche che, in forza di un contratto con il titolare, forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto.

**7. Natura del consenso.** La comunicazione dei dati personali al titolare e, in particolare, dei dati anagrafici, l'indirizzo di posta elettronica, l'indirizzo postale, e il numero di telefono sono necessari con riguardo alla fornitura di servizi resi sul sito web su richiesta oppure quando i dati sono necessari per l'adempimento di obblighi derivanti da norme di legge o di regolamento. L'eventuale rifiuto a comunicare al titolare taluni dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi disponibili sul sito web o, ancora, di adempiere correttamente agli obblighi di legge e di regolamento. La mancata comunicazione dei dati potrà costituire, a seconda dei casi, un motivo legittimo e giustificato

del titolare di non fornire i servizi messi a disposizione sul sito web. La comunicazione al titolare di ulteriori dati, diversi da quelli essenziali, ai fini dell'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali ovvero per la fornitura di determinati servizi su richiesta è, invece, facoltativa e non comporta alcuna conseguenza per l'uso del sito web. A seconda dei casi e, se necessario, di volta in volta, informeremo gli utenti del carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati personali apponendo un apposito carattere (\*) ai soli dati necessari alla fornitura dei servizi.

**8. Misure di sicurezza.** Il titolare garantisce la massima riservatezza dei dati personali applicando le tecnologie più idonee, nel rispetto degli standard italiani ed europei in tema di misure minime di sicurezza ad evitare accessi non autorizzati ai propri database, eventuale perdita e/o distruzione accidentale dei dati.

**9. Diritti di cui all'art.7.** Inoltre, in conformità all'articolo 7 del Codice Privacy vengono riconosciuti all'utente i diritti di seguito citati: "Il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. "Il diritto di ottenere l'indicazione: a. dell'origine dei dati personali che riguardano l'utente; b. delle finalità e modalità del trattamento; c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice Privacy; e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. "Il diritto di ottenere: a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando l'utente ne ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; b. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. "L'utente ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte: a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L'utente potrà liberamente ed in qualsiasi momento lo voglia esercitare i suoi diritti, purché nei limiti di legge, con richiesta rivolta senza formalità al titolare del trattamento dati il quale provvederà a dare opportuno riscontro. Per conoscere i propri diritti in materia ed essere sempre aggiornato sulla normativa sulla tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, consigliamo di visitare il sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**10. Autorizzazione al trattamento.** Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e di acconsentire al trattamento dei dati personali. In particolare esprimo/nego il consenso all'utilizzo dei miei dati personali al fine di poter usufruire del servizio di effettuazione ordini di prodotti e/o servizi TeleVoip.